

大切な  
お知らせ

# 栄養・給食「献ダテマンシリーズ」ユーザさま向けニューズペーパー 管理ソフト「献ダテマン」 管理栄養士、栄養士、栄養課、栄養科さまにお渡しください

広告ではありません～ユーザ様向けの大事なお知らせを掲載しています～

第 93 号

## 献ダテマンニューズ

令和4年4月11日  
発行：株式会社カイテック  
編集：献ダテマンクラブ事務局

### News ゴールデンウィーク営業についてのご案内

営業・休業日 サポートダイヤル：06-6350-2400/03-5315-0740

日	月	火	水	木	金	土
			4/27 通常営業	28 通常営業	29 ＜休＞	30 ＜休＞
5/1 ＜休＞	2 通常営業	3 ＜休＞	4 ＜休＞	5 ＜休＞	6 通常営業	7 ＜休＞

\*ゴールデンウィーク期間中の休業日(4/29～5/1、5/3～5/5)の留守番電話へのお問合せは翌営業日に順次折返し対応いたします。

### News サポートセンターからのご案内

#### サポートサービス期間のお知らせ

Windows 7・8 モデル 2023年1月末 サポート終了  
Windows 8・10 モデル 2026年3月末 サポート終了

各モデルのサービス提供期間は上記のとおりとなります。現在ご利用のモデル、Web献ダテマン後継商品などの詳細は営業、サポートセンターまでお問合せください。引き続き献ダテマンをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

いつでも安心、快適にご利用いただくために

#### バックアップデータの定期的な確認(管理)をお願いします



Q1 バックアップを「いつ」「どこに」「どのように」  
とっているかご存知ですか？

Q2 バックアップが取れているかの確認  
をされたのはいつでしたか？

マメ知識 バックアップデータは元のデータの  
約1/6～1/7位のサイズに圧縮されています

「データを削除する」「コピー上書きする」「データを書き換える」  
「データドッキングをやり直す」「マスタ整備」といった作業は、  
必ずリスクが伴います。失敗すると元の状態に戻せなくなって  
しまうことがあります。

バックアップデータがあれば万一の時に「バックアップを取った時点の内容」  
に戻すことができますので、安心して作業を行っていただけます。

#### ココに注意！

バックアップデータが正しく取れているか、データを無事に保管するための  
確認は、ユーザ様ご自身で「定期的に行っていただく」必要があります。

#### バックアップはソフトと一緒に提供しています

USBや外付けのHDD、CDなどバックアップを取ろうとするところに十分な  
「空き容量」があり、どこにとるかの設定が正しければ、問題なくバック  
アップが取れる仕組みになっています。

#### ココに注意！

知らないうちに、バックアップを保存しようとしているUSBや外付けHDDに  
「空き容量」がなくなっていることがあります。そうすると、バックアップを  
とる作業は終了しても、肝心のデータが完全な形で保存されないことが  
あります。

#### “正しくバックアップがとれているか” の確認方法

アイコンクリック 手動バックアップの場合

- ①バックアップをとった先に「KONDAT」「KONEXE」の名前のフォルダができていますか？
- ②それらのファイルの「更新日時」は、バックアップをとった作業日になっていますか？
- ③ファイルサイズを表す数字が、極端に小さくありませんか？

#### ●ご利用場所、ご登録情報に変更はございませんか？

変更のお届けがない場合、TASサポートセンターからの大切なお知らせが届いていない場合がございます。  
ご担当者、ご連絡先、ご利用場所などのご変更がある場合はTASサポートセンターまでお知らせください。

#### ●新型コロナウイルス感染症対策の取り組み

弊社においては可能な限りの時差出勤・テレワークを推奨し、国内出張も状況を鑑みて判断して感染拡大予防に努めて  
まいります。お客様にはご不便をおかけいたしますが何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。  
今後も、行政の方針や感染状況の動向に注視し予防策を実施してまいります。営業時間、対応方法の変更などのお知らせは  
弊社HPにいち早く掲載いたしますのでご確認いただきますようお願いいたします。

献ダテマンニューズは献ダテマンシリーズをご愛用頂いているユーザ様に送信しています。送信不要の場合はサポートセンターまでご連絡ください。

よりよいサポート対応に向けて：●サポートセンターでは応対品質の維持向上のため、サポート担当のスキル向上に力を入れています。

●サポートセンターではお問い合わせをいただいた際の会話は応対品質の向上と対応内容の確認のため、録音させていただいておりますので予めご了承ください。

＜栄養士会賛助会員＞日本栄養士会/北海道栄養士会/宮城県栄養士会/東京都栄養士会/千葉県栄養士会/神奈川県栄養士会/埼玉県栄養士会/静岡県栄養士会/愛知県栄養士会/京都府栄養士会/大阪府栄養士会/奈良県栄養士会/兵庫県栄養士会